

CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VENTE DE WORKFLOWOS

Dernière mise à jour : 14 juillet 2026

Les présentes Conditions d'utilisation et de vente, ci-après les « Conditions », encadrent l'accès au site Web de WorkflowOS, l'utilisation de ses contenus, produits, plateformes et services, ainsi que tout achat effectué auprès de WorkflowOS.

En accédant au site Web, en créant un compte, en réservant un appel, en achetant un produit ou en souscrivant à un abonnement WorkflowOS, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous devez vous abstenir d'utiliser le site Web, les produits et les services de WorkflowOS.

1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Les produits et services WorkflowOS sont exploités par :

Nom légal de l'entreprise : Marc Yankov

Nom commercial : WorkflowOS

Adresse : 3501 Rue Des Semis, Longueuil Québec J4M 0B3 Canada

Province et pays : Québec, Canada

Adresse courriel : workflowos@yahoo.com

Numéro de téléphone : 514-430-0033

Dans les présentes Conditions, les expressions « WorkflowOS », « nous », « notre » et « nos » désignent l'entreprise exploitant WorkflowOS.

Les expressions « utilisateur », « client », « vous » et « votre » désignent toute personne qui visite le site Web, utilise les contenus de WorkflowOS ou achète un produit ou un service.

2. DESCRIPTION DE WORKFLOWOS

WorkflowOS est un système numérique conçu pour aider ses utilisateurs à structurer, lancer, gérer et développer un projet ou une activité en ligne avec l'aide de l'intelligence artificielle.

Selon la formule choisie, WorkflowOS peut notamment comprendre :

- des guides numériques;
- des bibliothèques de modèles et de requêtes pour l'intelligence artificielle;
- des agendas, tableaux de bord et outils de planification;
- des systèmes de travail et processus structurés;
- des modèles de documents;
- du contenu éducatif;
- des séances d'accompagnement;
- du soutien stratégique;
- des recommandations personnalisées;
- des services d'implantation ou d'optimisation;
- l'accès à certaines ressources, mises à jour ou plateformes privées.

Le contenu précis de chaque formule est celui présenté sur la page de vente, la facture, le devis, le lien de paiement ou la confirmation de commande applicable au moment de l'achat.

Les principales formules peuvent notamment être commercialisées sous les noms suivants :

- WorkflowOS Autonome;
- WorkflowOS Growth;
- WorkflowOS Elite.

WorkflowOS se réserve le droit de modifier le nom, la présentation ou la structure de ses offres, sans retirer au client les éléments essentiels déjà achetés et sous réserve des lois applicables.

3. ADMISSIBILITÉ

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour acheter un produit ou souscrire à un service WorkflowOS.

Une personne mineure ne peut effectuer un achat qu'avec l'autorisation et sous la supervision de son parent ou de son tuteur légal.

Lorsque vous effectuez un achat au nom d'une entreprise, vous déclarez être autorisé à engager cette entreprise et à accepter les présentes Conditions en son nom.

Vous vous engagez à fournir des renseignements exacts, complets et à jour lors de votre achat, de votre inscription ou de votre prise de rendez-vous.

4. ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE

Votre acceptation des présentes Conditions peut être exprimée notamment lorsque vous :

- cochez une case confirmant votre acceptation;
- cliquez sur un bouton de paiement, d'inscription ou de confirmation;
- effectuez un achat;
- accédez à un produit numérique après l'achat;
- commencez à utiliser un service WorkflowOS.

Cette acceptation électronique produit les mêmes effets qu'une acceptation donnée sur un document écrit, sous réserve des lois applicables.

Vous aurez la possibilité de consulter les détails de votre commande, de les corriger, de les accepter ou de refuser la transaction avant de finaliser votre achat.

5. COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Une commande est considérée comme reçue lorsque le paiement a été autorisé par le fournisseur de paiement et qu'une confirmation de commande a été transmise au client.

WorkflowOS peut demander des renseignements supplémentaires afin de vérifier l'identité du client, l'autorisation du paiement ou la légitimité d'une transaction.

La confirmation de commande, la facture, le devis accepté, la description de l'offre et les présentes Conditions constituent ensemble le contrat entre WorkflowOS et le client.

En cas de différence entre une description générale du site et une offre personnalisée écrite, le devis, la facture ou l'offre personnalisée acceptée par le client aura priorité pour les éléments propres à cette transaction.

6. PRIX ET TAXES

Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Le prix applicable est celui affiché ou communiqué au client avant la conclusion de la transaction.

Les taxes applicables, notamment la TPS et la TVQ lorsque requises, sont ajoutées au prix et clairement indiquées avant le paiement.

Le montant total, les versements périodiques, la fréquence de facturation, la durée de l'engagement et les autres frais applicables sont présentés au client avant la confirmation de son achat.

WorkflowOS ne facturera pas un prix supérieur à celui accepté par le client au moment de la commande, sauf modification ultérieure expressément acceptée par celui-ci.

7. MODES DE PAIEMENT

Les paiements peuvent être traités par Stripe ou par tout autre fournisseur de paiement autorisé par WorkflowOS.

En fournissant un mode de paiement, vous :

1. confirmez être autorisé à utiliser ce mode de paiement;
2. autorisez WorkflowOS et son fournisseur de paiement à prélever les montants prévus;
3. confirmez que les renseignements de facturation fournis sont exacts;
4. acceptez que votre mode de paiement soit utilisé pour les paiements récurrents clairement autorisés lors de votre achat.

WorkflowOS ne conserve pas nécessairement les renseignements bancaires complets du client. Ceux-ci peuvent être conservés et traités directement par le fournisseur de paiement concerné.

8. PRODUITS NUMÉRIQUES

Les produits numériques peuvent être livrés notamment par :

- courriel;
- lien de téléchargement;
- espace client;
- dossier partagé;
- plateforme d'apprentissage;
- document en ligne;
- fichier PDF, Word, Excel ou autre format numérique.

Le client est responsable de télécharger et de conserver une copie personnelle des fichiers qui lui sont transmis.

Sauf indication contraire, l'achat d'un produit numérique accorde uniquement une licence personnelle, limitée, non exclusive, non transférable et révocable d'utilisation.

L'achat ne transfère aucun droit de propriété intellectuelle au client.

9. ABONNEMENTS ET PAIEMENTS RÉCURRENTS

Certaines offres WorkflowOS sont fournies sous forme d'abonnement.

Avant la souscription, les renseignements suivants sont présentés au client :

- le prix de l'abonnement;
- la fréquence des paiements;
- les éléments inclus;
- la durée initiale applicable;
- les conditions de renouvellement;
- la procédure d'annulation;
- les taxes et frais applicables.

En souscrivant à un abonnement, le client autorise le prélèvement automatique des paiements selon la fréquence présentée lors de l'achat.

Les prélèvements continueront jusqu'à l'expiration de la durée convenue ou jusqu'à la résiliation de l'abonnement conformément aux présentes Conditions et aux lois applicables.

10. ENGAGEMENT INITIAL DE TROIS MOIS

Certaines formules, notamment WorkflowOS Growth ou WorkflowOS Elite, peuvent être offertes avec une durée initiale fixe de trois mois.

Lorsqu'un engagement initial de trois mois est indiqué avant l'achat :

1. le client souscrit à une formule d'une durée initiale totale de trois mois;
2. le prix total correspondant à cette durée est présenté avant la conclusion de la transaction;
3. les paiements mensuels constituent les versements du prix de cette formule initiale;
4. le premier versement est prélevé au moment de l'achat, sauf indication contraire;
5. les versements suivants sont prélevés approximativement à la même date chaque mois.

L'expression « paiement mensuel » ne signifie pas nécessairement que l'engagement est résiliable sans conséquence après chaque mois lorsque l'offre est clairement présentée comme une formule initiale de trois mois.

Toutefois, aucune disposition des présentes Conditions ne vise à supprimer ou à limiter un droit de résiliation, d'annulation ou de remboursement accordé obligatoirement au client par une loi applicable.

Lorsqu'une résiliation anticipée est légalement permise, les sommes dues ou remboursables sont déterminées en fonction des services exécutés, des ressources livrées, des dépenses engagées, de la valeur reçue par le client et de tout autre élément permis par la loi.

11. RENOUVELLEMENT APRÈS LA DURÉE INITIALE

Lorsque cela est indiqué au moment de l'achat, l'abonnement peut être renouvelé mensuellement après la durée initiale.

Après la période initiale, le client peut demander l'annulation de son renouvellement en transmettant une demande à workflowos@yahoo.com.

Sauf disposition contraire ou obligation légale, l'annulation prend effet à la fin de la période de facturation déjà payée.

Aucun nouveau paiement ne sera prélevé après la date effective de l'annulation.

L'accès aux services faisant partie de l'abonnement peut prendre fin à l'expiration de la période payée.

12. ANNULATION

Toute demande d'annulation doit être transmise par écrit à :

workflowos@yahoo.com

La demande devrait contenir :

- le nom complet du client;
- l'adresse courriel utilisée lors de l'achat;
- le nom de la formule achetée;
- la date approximative de l'achat;
- le numéro de facture, lorsque disponible.

Le fait de cesser d'utiliser WorkflowOS, de ne pas participer aux séances ou de ne pas consulter les ressources ne constitue pas automatiquement une annulation.

Il appartient au client de transmettre une demande d'annulation claire.

WorkflowOS transmettra une confirmation écrite lorsque l'annulation aura été traitée.

13. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

En raison de la nature numérique de certains produits et de la transmission immédiate de ressources téléchargeables, les ventes de produits numériques sont généralement finales une fois l'accès transmis ou le téléchargement rendu disponible.

Les frais associés aux périodes d'abonnement déjà commencées ne sont généralement pas remboursables.

Aucun remboursement n'est normalement accordé uniquement parce que le client :

- a changé d'idée;
- n'a pas utilisé les ressources;
- n'a pas terminé le programme;
- n'a pas assisté aux séances offertes;
- n'a pas obtenu les résultats espérés;
- ne dispose plus du temps nécessaire;
- a acheté le mauvais produit sans communiquer rapidement avec WorkflowOS.

Toutefois, la présente politique ne limite pas les droits obligatoires accordés au consommateur par la Loi sur la protection du consommateur, le Code civil du Québec ou toute autre loi applicable.

Lorsqu'un remboursement est légalement requis ou accepté par WorkflowOS, il est effectué au moyen du mode de paiement original, dans un délai raisonnable.

Les délais d'apparition du remboursement sur le compte du client peuvent varier selon son institution financière et son fournisseur de paiement.

14. PAIEMENTS REFUSÉS OU EN RETARD

Lorsqu'un paiement est refusé, expiré ou contesté, WorkflowOS peut :

- aviser le client;

- demander la mise à jour du mode de paiement;
- tenter de prélever de nouveau le montant;
- suspendre temporairement l'accès aux services;
- reporter une séance;
- interrompre l'accompagnement jusqu'à la régularisation du compte.

Le client demeure responsable des montants valablement dus pour les produits et services reçus.

WorkflowOS se réserve le droit d'utiliser les recours prévus par la loi pour récupérer les sommes dues.

15. CONTESTATIONS DE PAIEMENT

Avant de présenter une demande de rétrofacturation ou de contester un paiement auprès de son institution financière, le client est invité à communiquer avec WorkflowOS afin de permettre l'examen et la résolution de la situation.

Une contestation frauduleuse ou abusive d'un paiement peut entraîner la suspension du compte et de l'accès aux produits ou services, sous réserve des droits du client et des lois applicables.

Cette disposition ne limite pas le droit du client de demander une rétrofacturation lorsqu'un tel recours lui est légalement offert.

16. LICENCE D'UTILISATION

WorkflowOS accorde au client une licence limitée lui permettant d'utiliser les ressources achetées pour ses besoins personnels ou pour les activités internes de sa propre entreprise.

Sous réserve de l'offre achetée, le client peut généralement :

- consulter les ressources;
- télécharger les fichiers autorisés;
- adapter les modèles pour son propre projet;
- utiliser les requêtes et systèmes dans le cadre de son activité;
- produire ses propres contenus et documents à partir des méthodes enseignées.

Cette licence ne permet pas au client de revendre, distribuer, publier ou partager les ressources originales de WorkflowOS.

17. UTILISATIONS INTERDITES

Sans l'autorisation écrite préalable de WorkflowOS, il est interdit de :

- partager ses accès avec une autre personne;
- publier les fichiers WorkflowOS sur Internet;
- revendre les guides, modèles, systèmes ou bibliothèques de requêtes;
- distribuer gratuitement les ressources à des tiers;
- copier une partie importante du produit afin de créer un produit concurrent;
- modifier uniquement le nom ou l'apparence des ressources pour les revendre;
- enregistrer ou redistribuer des séances privées;
- contourner les mesures de sécurité ou les restrictions d'accès;
- utiliser les ressources à des fins illégales, frauduleuses ou trompeuses;
- prétendre être l'auteur ou le propriétaire des ressources originales de WorkflowOS;
- utiliser les marques, logos ou visuels WorkflowOS sans autorisation.

Une agence, une équipe ou une entreprise souhaitant permettre l'utilisation à plusieurs personnes doit obtenir une licence distincte ou une autorisation écrite.

18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site Web et les produits WorkflowOS, notamment leurs textes, guides, structures, modèles, processus, méthodes, tableaux, fichiers, vidéos, visuels, designs, logos, marques, bibliothèques de requêtes et contenus de formation, sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sous réserve des éléments appartenant à des tiers, WorkflowOS conserve tous les droits relatifs à ses contenus.

Aucune disposition des présentes Conditions ne constitue une vente, une cession ou un transfert de ces droits.

Toute reproduction ou distribution non autorisée peut entraîner la suspension immédiate de l'accès ainsi que l'exercice des recours permis par la loi.

19. CONTENU CRÉÉ PAR LE CLIENT

Le client demeure propriétaire des documents, marques, textes, données et contenus originaux qu'il fournit à WorkflowOS.

Le client accorde à WorkflowOS une autorisation limitée d'utiliser ces éléments uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir les services demandés.

Le client confirme qu'il possède les droits nécessaires sur tout élément qu'il transmet et que son utilisation ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers.

Le client demeure responsable des contenus qu'il publie, utilise ou commercialise à la suite de son utilisation de WorkflowOS.

20. UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

WorkflowOS peut enseigner, recommander ou faciliter l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle exploités par des entreprises tierces.

Les résultats générés par ces outils peuvent être inexacts, incomplets, biaisés, inappropriés ou similaires à du contenu existant.

Le client doit toujours :

- vérifier les informations générées;
- corriger les erreurs;
- adapter le contenu à sa situation;
- vérifier les droits de propriété intellectuelle applicables;
- éviter de transmettre des renseignements confidentiels ou sensibles sans précaution;
- respecter les règles des plateformes utilisées;
- obtenir les conseils professionnels nécessaires avant de prendre une décision importante.

WorkflowOS ne garantit pas qu'un contenu généré par intelligence artificielle soit exact, original, conforme à toutes les lois ou adapté à un usage particulier.

Le client demeure entièrement responsable de la révision, de l'approbation et de l'utilisation finale des résultats générés.

21. SERVICES ET PLATEFORMES TIERS

L'utilisation de WorkflowOS peut nécessiter ou recommander des services exploités par des tiers, notamment :

- des outils d'intelligence artificielle;
- des plateformes de paiement;

- des logiciels de gestion;
- des services de messagerie;
- des réseaux sociaux;
- des outils de création de sites Web;
- des calendriers;
- des plateformes publicitaires;
- des logiciels de traitement de texte ou de feuilles de calcul.

Ces services sont régis par leurs propres conditions, politiques, limites et tarifs.

WorkflowOS ne contrôle pas ces services tiers et ne garantit pas :

- leur disponibilité permanente;
- leur prix;
- leur sécurité;
- leur exactitude;
- la conservation des fonctionnalités;
- l'acceptation du compte du client;
- l'absence de suspension ou de modification.

Sauf mention expresse, WorkflowOS n'est pas affilié à ces entreprises et ne reçoit aucune autorité sur leurs décisions.

22. ACCOMPAGNEMENT ET SÉANCES

Lorsqu'une formule comprend de l'accompagnement, le client doit réserver et utiliser ses séances pendant la période prévue dans son offre.

Le client doit se présenter à l'heure convenue et fournir les renseignements nécessaires à la préparation de la séance.

Sauf urgence ou disposition différente, une demande de report devrait être transmise au moins 24 heures avant la séance.

Une séance manquée ou annulée tardivement peut être considérée comme utilisée lorsque le temps avait été réservé et qu'aucune autre réservation raisonnable n'était possible.

WorkflowOS peut accepter un report exceptionnel à sa discrétion, sous réserve des lois applicables.

Les séances non utilisées peuvent expirer à la fin de la période indiquée dans l'offre.

23. OBLIGATIONS DU CLIENT

Pour bénéficier adéquatement des services, le client s'engage à :

- fournir des renseignements exacts;
- collaborer de bonne foi;
- effectuer les actions recommandées lorsqu'elles sont nécessaires;
- respecter les échéances convenues;
- vérifier ses documents avant leur publication;
- respecter les lois applicables à son activité;
- protéger ses mots de passe et ses accès;
- sauvegarder ses fichiers;
- maintenir les abonnements tiers nécessaires à son projet;
- obtenir les permis, licences, inscriptions fiscales ou autorisations nécessaires à son entreprise.

Les retards causés par un manque de collaboration, des renseignements incomplets ou l'indisponibilité du client ne constituent pas un défaut de WorkflowOS.

24. ABSENCE DE GARANTIE DE RÉSULTATS

WorkflowOS fournit des outils, des méthodes, des ressources éducatives et, selon la formule, de l'accompagnement stratégique.

WorkflowOS ne garantit aucun résultat financier ou commercial précis.

Aucune déclaration ne doit être interprétée comme une promesse :

- de générer un revenu déterminé;
- de réaliser une première vente;
- d'obtenir un nombre précis de clients;
- d'atteindre un nombre précis de vues ou d'abonnés;
- d'obtenir l'approbation d'une plateforme;
- de réussir un projet;
- de récupérer le prix payé;
- de créer une entreprise rentable dans un délai précis.

Les résultats varient selon notamment l'offre du client, son marché, son expérience, son exécution, ses efforts, son budget, son positionnement, la concurrence et les changements apportés par les plateformes.

Les témoignages, études de cas et exemples sont présentés à titre illustratif et ne garantissent pas que tous les clients obtiendront des résultats comparables.

25. AUCUN CONSEIL PROFESSIONNEL RÉGLEMENTÉ

Les renseignements fournis par WorkflowOS sont de nature générale, éducative et stratégique.

Ils ne constituent pas des conseils :

- juridiques;
- comptables;
- fiscaux;
- financiers;
- médicaux;
- psychologiques;
- en placement;
- ou relevant d'une autre profession réglementée.

Le client doit consulter un professionnel qualifié lorsque sa situation l'exige.

WorkflowOS ne remplace pas un avocat, un comptable, un fiscaliste, un conseiller financier ou tout autre professionnel autorisé.

26. DISPONIBILITÉ ET MAINTENANCE

WorkflowOS tente de maintenir ses produits et services accessibles de manière raisonnable.

Toutefois, l'accès peut être temporairement interrompu en raison notamment :

- d'une maintenance;
- d'une panne;
- d'un problème technique;
- d'une cyberattaque;
- d'une défaillance d'un fournisseur;
- d'une mise à jour;
- d'un événement hors du contrôle raisonnable de WorkflowOS.

WorkflowOS ne garantit pas que le site ou les plateformes seront disponibles sans interruption ou sans erreur.

Lorsque cela est raisonnablement possible, WorkflowOS prendra les mesures appropriées pour rétablir l'accès.

27. MODIFICATIONS DES SERVICES

WorkflowOS peut améliorer, mettre à jour ou modifier ses contenus et méthodes afin de tenir compte des évolutions technologiques, commerciales ou opérationnelles.

Les modifications ne doivent pas priver le client des éléments essentiels pour lesquels il a payé, sauf lorsqu'un changement est nécessaire pour des raisons légales, techniques, de sécurité ou indépendantes de la volonté de WorkflowOS.

Lorsqu'un outil tiers n'est plus disponible, WorkflowOS peut le remplacer par une solution raisonnablement comparable.

28. SUSPENSION OU RÉSILIATION PAR WORKFLOWOS

WorkflowOS peut suspendre ou résilier l'accès d'un utilisateur qui :

- ne paie pas les sommes dues;
- partage ses accès sans autorisation;
- reproduit ou revend les ressources;
- utilise les services à des fins illégales;
- harcèle ou menace un membre de l'équipe;
- tente de compromettre la sécurité du site;
- commet une fraude;
- enfreint de manière importante les présentes Conditions.

Lorsque la situation peut raisonnablement être corrigée, WorkflowOS peut donner au client l'occasion de remédier au défaut avant de mettre fin définitivement au service.

En cas de violation grave, de fraude ou de risque de sécurité, la suspension peut être immédiate.

Cette disposition est appliquée sous réserve des droits obligatoires du client et des exigences prévues par la loi.

29. EXCLUSION DE GARANTIES

Sous réserve des garanties et droits qui ne peuvent légalement être exclus, les produits et services WorkflowOS sont fournis selon leur disponibilité et en fonction de la description présentée au moment de l'achat.

WorkflowOS ne garantit pas que :

- les ressources conviendront à toutes les entreprises;
- les stratégies fonctionneront dans tous les marchés;
- les plateformes tierces resteront inchangées;
- tous les problèmes techniques pourront être évités;
- le client obtiendra un résultat commercial précis.

Aucune disposition des présentes Conditions ne limite les garanties légales obligatoires applicables aux consommateurs.

30. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la loi, WorkflowOS n'est pas responsable des pertes indirectes résultant notamment :

- d'une décision prise par le client;
- d'une mauvaise utilisation des ressources;
- d'un contenu publié sans vérification;
- d'une suspension par une plateforme tierce;
- d'une perte de données;
- d'une interruption d'un outil tiers;
- d'une campagne publicitaire;
- d'un investissement ou d'une dépense effectuée par le client;
- d'une violation commise par le client;
- de l'absence de résultats commerciaux.

Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité financière totale de WorkflowOS relativement à une réclamation est limitée au montant payé par le client pour le produit ou le service directement concerné durant les trois mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation.

Cette limitation ne s'applique pas lorsqu'elle est interdite par la loi, notamment en cas de faute intentionnelle, de faute lourde ou de préjudice pour lequel la responsabilité ne peut légalement être exclue ou limitée.

31. INDEMNISATION

Dans la mesure permise par la loi, le client accepte de tenir WorkflowOS indemne des réclamations de tiers résultant directement :

- d'une utilisation illégale des services par le client;
- d'une violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers;
- d'un contenu fourni ou publié par le client;
- d'une fraude ou d'une fausse déclaration du client;
- d'une violation importante des présentes Conditions.

Cette obligation ne s'applique pas dans la mesure où la réclamation résulte d'une faute de WorkflowOS.

32. CONFIDENTIALITÉ

WorkflowOS traite les renseignements personnels conformément à sa Politique de confidentialité et aux lois applicables.

La Politique de confidentialité explique notamment :

- les renseignements recueillis;
- les raisons de leur collecte;
- leur utilisation;
- les fournisseurs avec lesquels ils peuvent être partagés;
- leur durée de conservation;
- les mesures de sécurité;
- les droits des personnes concernées;
- la manière de communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

La Politique de confidentialité fait partie intégrante des règles applicables à l'utilisation des services WorkflowOS.

33. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Le client accepte de recevoir les communications nécessaires à sa transaction, notamment :

- les confirmations de commande;
- les factures;
- les reçus;
- les liens d'accès;
- les avis relatifs à l'abonnement;
- les communications de soutien;
- les avis concernant la sécurité ou les changements importants.

Les messages promotionnels sont transmis conformément aux exigences applicables en matière de consentement et de communications électroniques.

Le client peut se désabonner des messages promotionnels au moyen du lien prévu à cet effet ou en communiquant avec WorkflowOS.

Le désabonnement aux communications promotionnelles ne met pas fin aux communications nécessaires à l'exécution d'une transaction ou d'un abonnement actif.

34. TÉMOIGNAGES ET RÉSULTATS DES CLIENTS

WorkflowOS ne publiera pas le nom complet, la photographie, la vidéo, les résultats détaillés ou les renseignements identifiables d'un client à des fins promotionnelles sans autorisation appropriée.

Lorsqu'un client autorise l'utilisation de son témoignage, WorkflowOS peut le reproduire sur son site, ses réseaux sociaux, ses publicités et ses documents commerciaux selon la portée de l'autorisation accordée.

Le client peut demander le retrait d'un témoignage pour les utilisations futures en communiquant avec WorkflowOS. Le retrait ne peut pas toujours être appliqué rétroactivement aux documents déjà imprimés ou aux publications déjà diffusées par des tiers.

35. FORCE MAJEURE

WorkflowOS n'est pas responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution causé par un événement hors de son contrôle raisonnable, notamment :

- une panne majeure;
- une catastrophe naturelle;
- une interruption d'Internet;
- une cyberattaque;
- une décision gouvernementale;
- une grève;
- une maladie grave;
- une indisponibilité soudaine d'un fournisseur essentiel;
- un événement rendant l'exécution impossible ou déraisonnablement difficile.

WorkflowOS informera le client dans un délai raisonnable et tentera de proposer une solution appropriée lorsque les circonstances le permettent.

36. MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS

WorkflowOS peut modifier les présentes Conditions afin de tenir compte de changements légaux, technologiques, opérationnels ou commerciaux.

La date de la dernière mise à jour est indiquée au début du document.

Les modifications importantes applicables à un abonnement en cours seront communiquées au client dans un délai raisonnable lorsque la loi ou la nature du changement l'exige.

Une modification ne s'appliquera pas rétroactivement de façon à retirer un droit déjà acquis par le client, sauf lorsque la loi le permet ou l'exige.

37. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions sont régies par les lois applicables dans la province de Québec et par les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent.

Tout différend sera soumis aux tribunaux compétents conformément aux règles obligatoires applicables.

Lorsqu'un utilisateur est un consommateur, aucune disposition des présentes Conditions ne l'oblige à renoncer au tribunal, au territoire ou aux recours que la loi lui accorde obligatoirement.

38. LANGUE

Les présentes Conditions sont rédigées en français.

Une version dans une autre langue peut être fournie à titre informatif.

Lorsque la loi l'exige, la version française est remise ou rendue accessible avant que le client puisse exprimer sa volonté de conclure le contrat dans une autre langue.

En cas de divergence, les règles obligatoires concernant la langue des contrats demeurent applicables.

39. DIVISIBILITÉ

Si une disposition des présentes Conditions est déclarée invalide, illégale ou inapplicable, elle sera interprétée ou réduite dans la mesure nécessaire.

Les autres dispositions demeureront en vigueur.

40. ABSENCE DE RENONCIATION

Le fait que WorkflowOS n'exerce pas immédiatement un droit prévu aux présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit.

Toute renonciation doit être claire et, lorsque nécessaire, constatée par écrit.

41. INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE

Les présentes Conditions, la Politique de confidentialité, la description de l'offre, la confirmation de commande, la facture et, le cas échéant, le devis accepté constituent l'intégralité de l'entente entre le client et WorkflowOS relativement à l'achat concerné.

Elles remplacent toute discussion ou déclaration antérieure portant sur les mêmes éléments, sauf en cas de fausse représentation ou lorsque la loi prévoit autrement.

42. COMMUNICATION AVEC WORKFLOWOS

Pour toute question, demande d'annulation, demande d'assistance ou plainte concernant les présentes Conditions, vous pouvez communiquer avec WorkflowOS :

WorkflowOS

Responsable : Marc Yankov

Courriel : workflowos@yahoo.com

Téléphone : 514-430-0033

Adresse : 3501 Rue Des Semis, Longueuil Québec J4M 0B3 Canada

WorkflowOS tentera de répondre aux demandes dans un délai raisonnable.

43. ACCEPTATION FINALE

En utilisant le site Web, en effectuant un achat ou en souscrivant à un abonnement WorkflowOS, vous confirmez :

- avoir eu accès aux présentes Conditions avant votre achat;
- avoir eu la possibilité de vérifier et de corriger votre commande;
- comprendre la nature des produits et services achetés;
- comprendre le prix, la fréquence des paiements et la durée applicable;
- accepter les présentes Conditions;
- consentir à recevoir une copie électronique de votre contrat et de votre confirmation de commande.